

Политика обработки персональных данных aurum-doors.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ определяет Политику обработки персональных данных ООО «ТД «Стальная линия» в отношении пользователей сайта www.aurum-doors.ru.

1.2. В Политике используются следующие основные термины:

ООО «ТД «Стальная линия» — общество с ограниченной ответственностью ООО «Торговый дом «Стальная линия», Российская Федерация, 214031, г. Смоленск ул. Индустриальная, дом 2А, строение 2, офис 219;

Политика — Политика обработки персональных данных ООО «ТД «Стальная линия» в отношении пользователей сайта www.aurum-doors.ru;

Сайт — веб-сайт, доступный по ссылке www.aurum-doors.ru;

Закон — Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

ПД — персональные данные.

1.3. Политика не применяется к обработке ПД в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур ООО «ТД «Стальная линия» (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов куки на сайте, а также при осуществлении ООО «ТД «Стальная линия» видеонаблюдения.

1.4. Контактная информация ООО «ТД «Стальная линия» размещена в разделе «Контакты».

1.5. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПД

2.1. Категории субъектов, в отношении которых осуществляется обработка ПД, цели и основания их обработки, сроки хранения ПД, приведены в следующей таблице.

Категория субъекта ПД	ПД	Цели обработки ПД	Основания обработки ПД	Срок хранения ПД
1	2	3	4	5
Пользователи сайта	Имя и номер телефона при нажатии кнопки «Связаться/Связаться с нами/Заказать звонок/Получить консультацию» в разделах сайта и заполнении формы «Поможем выбрать дверь»	Предоставление консультации	Согласие (ст. 9 Закона)	3 месяца
	Имя, номер телефона, электронная почта при заполнении	Рассмотрение сообщения, которое может быть отправлено пользователем	Согласие (ст. 9 Закона)	3 месяца

	формы «Обратная связь»	круглосуточно и предоставление ответа		
	Имя, номер телефона, при нажатии кнопки «Оставить заявку» в разделе «Стать дилером» и заполнении формы «Заявка на сотрудничество»	Предоставление консультации	Согласие (ст. 9 Закона)	3 месяца
	ФИО, номер телефона, номер заказа при заполнении формы «Гарантийное обслуживание»	Рассмотрение заявки и предоставление консультации	Согласие (ст. 9 Закона)	24 месяца
	Дата, время, длительность звонка, его повторность, запись разговора, иная информация, предоставленная пользователем при использовании им номеров телефонов, а также мессенджеров, социальных сетей, электронной почты, указанных на сайте	Предоставление консультации, рассмотрение обращений	Согласие (ст. 9 Закона)	24 месяца

2.2. Пользователь сайта, давая свое согласие на обработку ПД, соглашается на совершение ООО «ТД «Стальная линия» сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивания, блокирования, распространения, предоставления, удаления ПД, как с использованием средств автоматизации, так и без них. Согласие дается на срок, указанный в таблице.

2.3. На основании заключенного с уполномоченным лицом договора ООО «ТД «Стальная линия» поручает обработку ПД на сайте:

ООО «ИВА ЛАБ», 212000, г. Могилев, ул. Первомайская, 57 — с целью оказания услуг по технической поддержке сайта, его обслуживанию и продвижению, предоставление доступа и последующее сопровождение программы «Ledums (Ледумс)»;

ООО «РЕГ.РУ», 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-т, д. 72, к. 3 — с целью оказания услуг облачного хостинга.

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПД

3.1. Субъект ПД имеет право на:

отзыв согласия;
получение информации, касающейся обработки ПД, и изменение ПД;
получение информации о предоставлении своих ПД третьим лицам не чаще одного раза в календарный год;
требование прекращения обработки ПД и (или) их удаления;
обжалование действий (бездействия) и решений ООО «ТД «Стальная линия», связанных с обработкой ПД.

3.2. Для реализации указанных прав, субъект ПД обращается в ООО «ТД «Стальная линия» путем подачи заявления:

в письменной форме по адресу: Российская Федерация, 143003, г. Одинцово, ул. Восточная, д. 10 офис 604;

в виде электронного документа на электронный адрес: td.steelline@gmail.com.

3.3. Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество субъекта ПД;

адрес места жительства (места пребывания) субъекта ПД;

дату рождения субъекта ПД;

изложение сути требования субъекта ПД;

личную или электронную подпись субъекта ПД.

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

3.4. ООО «ТД «Стальная линия» в течение 15 (пятнадцати) дней после получения соответствующего заявления прекращает обработку ПД, осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки ПД, включая их блокировку, вносит изменения в ПД, предоставляет субъекту ПД информацию о том, какие ПД этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

3.5. ООО «ТД «Стальная линия» в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления предоставляет субъекту ПД информацию, касающуюся обработки его ПД, либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «ТД «Стальная линия» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов ПД посредством размещения на сайте новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки ПД, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Российской Федерации.